



Ondersteuning transgender personen

Het doel van deze brochure is uitvoerend ambulancepersoneel te helpen bij het omgaan met transgender personen. We zijn ons ervan bewust dat veel mensen niet goed weten hoe zij met een transgender patiënt moeten omgaan en dit zorgt er vaak voor dat personeel 'dichtklapt' en bang is verkeerde uitspraken te doen.

Met deze brochure hopen wij uw bewustwording te vergroten en leggen we uit hoe u het beste kunt handelen. We hopen dat u deze informatie waardevol vindt en raden u aan de brochure bij de hand te houden.

De terminologie op een rijtje

Transgender: Iemand wiens genderidentiteit en/of expressie afwijkt van de sekse waarmee ze geboren zijn.

Transgender man: Persoon die een transitie naar het mannelijke geslacht doormaakt.

Transgender vrouw: Persoon die een transitie naar het vrouwelijke geslacht doormaakt.

Transseksueel: Een verouderde term voor iemand die een geslachtsverandering wil ondergaan of heeft ondergaan.

Crossdresser: Iemand die ervan houdt kleding te dragen die wordt geassocieerd met het andere geslacht, omdat hij of zij zich daar comfortabel en prettig in voelt. Deze benaming vervangt de term 'travestiet'.

Interseksueel: Iemand die geboren is met een fysieke geslachtsanatomie die niet naadloos aansluit bij de 'typische definitie' van een mannelijk of vrouwelijk lichaam.

Genderexpressie: De manier waarop iemand zijn/haar genderbeleving naar buiten brengt.

Non-binair: Iemand die zich niet thuis voelt in de binaire gendercategorieën man of vrouw en zich beter voelt bij een andere, niet-binaire, genderidentiteit. Voorbeelden hiervan zijn mensen die genderneutraal, genderfluïde, pangender, polygender of bi-gender zijn.

Transitie: Het moment waarop een persoon begint te leven als een persoon met het geslacht waarmee hij/zij zich identificeert in plaats van het geboortegeslacht.

Geslachtsveranderende operatie: Chirurgie met als doel het lichaam van een persoon beter te laten aansluiten bij hun genderidentiteit.

Geslachtserkenningsakte: Een geslachtserkenningsakte is een wettelijke erkenning van het door een persoon verkregen geslacht.

Genderdysforie

De meeste transgender personen lijden aan de aandoening genderdysforie voordat hun transgeschiedenis begint.

Het openbare gezondheidszorgstelsel in Groot-Brittannië, de NHS, definieert genderdysforie als:

'Genderdysforie is een aandoening waarbij een persoon ongemak of leed ervaart omdat zijn/haar biologische geslacht en genderidentiteit niet bij elkaar aansluiten.'

Veel mensen die genderdysforie ervaren, verwijzen naar het stigma om dit toe te geven. De angst voor negatieve reacties en niet serieus genomen worden, weerhoudt veel mensen ervan om hulp te zoeken.

Zij die besluiten een behandeling te ondergaan en het transitieproces te beginnen, ervaren dit als een langdurig proces waarbij veel steun nodig is. Het wachten op een behandeling duurt soms meerdere jaren.

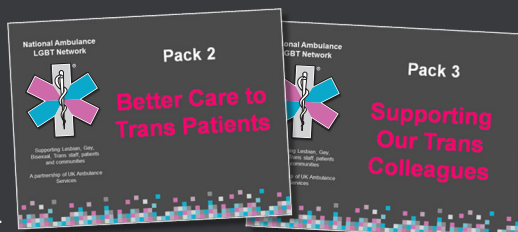
Sommige transgender personen zijn bang hun verhaal te vertellen aan medische professionals omdat zij eerder negatieve ervaringen hebben gehad of omdat zij geloven dat dit een negatieve invloed kan hebben op hun transitiebehandeling.

Het Britse lhbt-netwerk ambulancediensten biedt een aantal hulpmiddelen en professionele ontwikkelingsactiviteiten. U vindt deze allemaal op onze website:

www.ambulanceLGBT.org

Copyright © NALGBTN, 2018

Deze brochure is opgesteld in juli 2018 en alle informatie was correct op het moment van drukken.



Deze brochure is opgesteld door het **Britse lhbt-netwerk ambulancediensten**



We bedanken de South East Coast Ambulance Service en Yorkshire Ambulance Service voor hun genereuze bijdrage aan de totstandkoming van deze brochure.

Inzicht in de ongelijkheid op gezondheidsgebied

Naast het begrijpen van de basisterminologie helpt het ook om stil te staan bij de ongelijkwaardige behandeling in de gezondheidszorg, die vaak door transgender personen wordt ervaren.

- **81%** van de ondervraagden heeft te maken gehad met stilzwijgende intimidatie*
- **84%** heeft wel eens zelfmoordgedachten gehad*
- **53%** heeft zichzelf wel eens (lichamelijk) verwond (automutilatie)*
- **36%** heeft een zware depressie doorgemaakt*
- **12%** is in het afgelopen jaar fysiek aangevallen door een collega of klant**
- **51%** heeft op het werk zijn/haar identiteit verborgen gehouden uit angst voor discriminatie**
- **25%** is dakloos geweest**
- **86%** van ambulancepersoneel dat transgender is, geeft aan 'negatief gedrag' te hebben ervaren, in vergelijking met het gemiddelde van 45% gemeten onder de algemene lhbt-gemeenschap^

* Onderzoek naar de geestelijke gezondheid van transgender personen, 2012

** Stonewall LGBT in Groot-Brittannië, Rapport over transgender personen, 2018

^ Vragenlijst NALGBTN afgenomen bij personeel, 2018

The Trans Star of Life



In 2018 heeft het Britse lhbt-netwerk ambulancediensten 'The Trans Star of Life' in het leven geroepen om meer bewustzijn te creëren over en steun te bieden aan de transgendergemeenschap.

Richtlijnen voor de juiste aanpak

Onderzoek toont aan dat 41% van de transgender personen ervaart dat gezondheidspersoneel te weinig begrip voor en kennis heeft van de specifieke behoeften op het gebied van transgendergezondheid**. We weten dat uitvoerend ambulancepersoneel vaak niet goed weet hoe om te gaan met transgender personen. Dit kan leiden tot ongemakkelijke situaties en worden opgevat als een gebrek aan medeleven voor de patiënt. Met een paar eenvoudige stappen kunt u zelfverzekerder omgaan met deze situaties en een betere dienst verlenen.

- Spreek de patiënt aan met het geslacht waarmee zij wensen te worden geïdentificeerd of gebruik genderneutrale woorden. Vraag de transgender persoon hoe hij/zij wil worden aangesproken.
- Behandel de transgender patiënt altijd met waardigheid en respect.
- Stel geen opdringerige vragen tenzij het absoluut noodzakelijk is voor de situatie op dat moment. Nieuwsgierigheid is geen goede reden om vragen te stellen.
- Veel transgender personen wensen geen geslachtsverandering te ondergaan, dus ga daar niet vanuit. Bouw een band op met de persoon voordat u hierover praat, indien dit noodzakelijk is.
- Wees niet bang om uw excuses aan te bieden als u per ongeluk iemand aanspreekt met het verkeerde geslacht.
- Maak nooit grappen over iemands keuzes en wees hier niet onvriendelijk over.
- In Groot-Brittannië vormt een geslachtsveranderende operatie één van de negen wettelijk beschermde persoonlijke kenmerken en op grond van de Equality Act (2010), de Britse wet inzake gelijke kansen, dragen we de verantwoordelijkheid een gelijkwaardige dienst te verlenen aan transgender personen.

Als u transgender personen wilt laten weten dat zij veilig hun verhaal bij u kunnen doen, is het van belang dat u de juiste woorden gebruikt.

'Kunnen we het hebben over uw transgeschiedenis?'

Klinische symptomen

Veelvoorkomend symptoom	Ter overweging
Vaginale bloeding en bekkenpijn in transgender mannen	Postoperatieve complicaties kunnen resulteren in deze verschijnselen als gevolg van postoperatieve hechtingen met of zonder maag- en darmklachten, of endometriose en/of bekkenbodemspierdysfunctie.
Kortademigheid	Transgender man: Komt vaker voor als gevolg van mogelijke binding van borsten. Transgender vrouw: Kan een korset dragen om een vrouwelijker silhouet te creëren.
Pijn in de buik- en maagstreek	Complicaties als gevolg van zelfmedicatie met online gekochte, niet door een arts voorgeschreven medicijnen.
Uitdroging	Probeer uit te sluiten dat het om een hormoonoverdosis als gevolg van vochtafdrijvende middelen en androgeenremmers gaat. Medicijngerelateerde complicaties, waaronder producten/steroïden afkomstig van de zwarte markt.
Zelfverminking (automutilatie)	Transgender man: Grotere kans op zelfverminking van borsten. Transgender vrouw: Zelfverminking van genitaliën / verwijdering van penis / testikels.

Deze brochure biedt u slechts een summier overzicht. Uitgebreidere informatie over klinische symptomen bij transgender personen vindt u op www.ambulanceLGBT.org/resources/supporting-trans-people